



Privacy statement & Algemene voorwaarden Praktijk de Cnodder

1. Privacy statement

Praktijk de Cnodder, gevestigd te Groningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72923105, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy-statement legt uit hoe praktijk de Cnodder met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de General Data Protection Regulation (GDSP).

Artikel 1. Toepassing

Dit privacy-statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Praktijk de Cnodder persoonsgegevens verwerkt:

1. (potentiële) patiënten en cliënten, zij het leercliënt, zij het supervisant, coachcliënt, instelling;
2. bezoekers aan de praktijk van Praktijk de Cnodder;
3. bezoekers van <http://www.praktijkdecnodder.nl> (de website van Praktijk de Cnodder)

Artikel 2. Verwerking van persoonsgegevens

Praktijk de Cnodder verwerkt persoonsgegevens die:

1. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
2. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers of de opleidingsinstelling
3. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Praktijk de Cnodder zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt.

Artikel 3. Doeleinden verwerking

Praktijk de Cnodder verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. het uitvoeren van supervisie en leertherapie
2. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
3. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
4. het verbeteren van de praktijkwebsite;
5. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke



Privacy statement & Algemene voorwaarden Praktijk de Cnodder

delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

Artikel 4. Rechtsgrond

Praktijk de Cnodder verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

1. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
2. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
3. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
4. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

Artikel 5. Verwerkers

Praktijk de Cnodder kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Praktijk de Cnodder persoonsgegevens verwerken. Praktijk de Cnodder sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

Artikel 6. Persoonsgegevens delen met derden

Praktijk de Cnodder deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Praktijk de Cnodder deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

Artikel 7. Doorgifte buiten de EER

Praktijk de Cnodder geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Praktijk de Cnodder ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).



Privacy statement & Algemene voorwaarden Praktijk de Cnodder

Artikel 8. Bewaren van gegevens en geheimhouding

1. Informatie die redelijkerwijs of expliciet in woord of geschrift als vertrouwelijk kan worden aangemerkt, zal door Praktijk de Cnodder geheim gehouden worden.
2. Persoonlijke informatie wordt niet voor andere doeleinden gebruikt dan voor onderlinge communicatie. Gebruik van persoonlijke gegevens vindt plaats conform de wet Bescherming Persoonsgegevens.
3. Persoonlijke en administratieve gegevens zullen volgens de wettelijke bewaartermijnen worden bewaard. Praktijk de Cnodder bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Praktijk de Cnodder hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:
 - a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
 - b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
 - c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
 - d. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

Artikel 9. Wijzigingen privacy-statement

Praktijk de Cnodder kan dit privacy-statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy-statement wordt op de website van Praktijk de Cnodder gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy-statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

Artikel 10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Praktijk de Cnodder te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Praktijk de Cnodder door een e-mailbericht te sturen naar info@praktijkdecnodder.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Praktijk de Cnodder persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Praktijk de Cnodder door een e-mailbericht te sturen naar info@praktijkdecnodder.nl. Een klacht tracht Praktijk de Cnodder naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Zie ook artikel 8 van de algemene voorwaarden



2. Algemene voorwaarden Praktijk de Cnodder

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Praktijk de Cnodder in de ruimste zin van het woord.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Praktijk de Cnodder.
3. Als opdrachtgever wordt beschouwd: een cliënt, een leercliënt of een supervisant. Daarnaast eenieder, persoon dan wel instelling, die opdracht geeft tot onderwijs.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Praktijk de Cnodder en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de betreffende samenwerkingsovereenkomst of door toestemming door de opdrachtgever mondeling of per mail, of door bevestiging per mail aan de opdrachtgever van diens telefonische of mondelinge opdracht.

Artikel 3: Annulering

1. Voor sessies geldt dat afspraken die korter dan 24 uur van tevoren worden afgezegd er €50,- in rekening worden gebracht.
2. Indien door overmacht (ziekte, weersomstandigheden, familieomstandigheden) een eerder gemaakte afspraak niet uitgevoerd kan worden, zal in onderling overleg gezocht worden naar een passende oplossing. Praktijk de Cnodder is niet aansprakelijk voor eventuele kosten die door de opdrachtgever zijn gemaakt, zoals bijv. reiskosten.

Artikel 4: Betaling

De opdrachtgever dient voor betaling zorg te dragen, met een betalingstermijn van uiterlijk 14 dagen. Deze termijn is alleen te verlengen na schriftelijke overeenstemming voorafgaande aan de opdracht.

Praktijk de Cnodder brengt slechts kosten voor een eerste gesprek in rekening als partijen tot overeenkomst komen voor verdere samenwerking.

Artikel 5: Incasso

Bij achterwege blijven van tijdige betaling, staat het Praktijk de Cnodder vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten, voor rekening van de opdrachtgever. Daaronder zijn begrepen de kosten van incassobureaus alsmede de kosten en het loon van de deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.



Privacy statement & Algemene voorwaarden Praktijk de Cnodder

Artikel 6: Opschorting

Praktijk de Cnodder heeft het recht deelname van de opdrachtgever aan een traject te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 6.

Artikel 7: Auteursrechten

Van het materiaal dat Praktijk de Cnodder verstrekt, blijven alle rechten aan haar eigendomsrecht voorbehouden. Materiaal mag gebruikt worden onder zorgvuldige bronvermelding. Het mag zonder voorafgaande toestemming van Praktijk de Cnodder echter niet worden veeelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaargemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins. Het is voorts niet toegestaan de info/ het materiaal integraal aan derden ter beschikking te stellen dan na schriftelijke toestemming van Praktijk de Cnodder.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Praktijk de Cnodder verplicht zich de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. Praktijk de Cnodder aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor schade ontstaan ten gevolge van een aangegaan traject. De opdrachtgever is en blijft verantwoordelijke voor eigen beslissingen en daden tijdens de loopduur van het traject alsmede later in werk en privé.
3. Bij beschadiging van eigendommen van de opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming door Praktijk de Cnodder bij de uitvoering van de overeenkomst of door een onrechtmatige daad, aanvaardt Praktijk de Cnodder aansprakelijkheid jegens betrokkene of opdrachtgever, echter slechts indien deze door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat.
4. Buiten de in lid 3 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende therapeutische sessie. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan €1.500 euro.



Privacy statement & Algemene voorwaarden Praktijk de Cnodder

Artikel 9: Klachtenregeling

Waar mensen met elkaar samenwerken, ontstaan verschillende ideeën, meningen, belevingen, perspectieven en visies. Het kan voorkomen dat de opdrachtgever tijdens het door hem of haar gevolgde traject merkt dat hij / zij het met bepaalde zaken oneens is of op een of andere manier ontevreden is over het lopende traject. Mocht dit aan de orde zijn, wordt de opdrachtgever uitgenodigd om dit bespreekbaar te maken. Praktijk de Cnodder zal binnen de grenzen van het redelijke al het mogelijke in het werk stellen om samen met de opdrachtgever tot een oplossing te komen.

Bij ontevredenheid over een traject, meldt de opdrachtgever deze klacht schriftelijk aan Praktijk de Cnodder.

Binnen 5 werkdagen, en indien vakantie binnen een redelijke termijn, neemt Praktijk de Cnodder contact met de opdrachtgever op om de klacht te bespreken en gezamenlijk te zoeken naar een passende oplossing. Waar nodig ontvangt de opdrachtgever de beschrijving van de oplossing binnen 2 weken schriftelijk per brief of mail.

Wanneer het niet lukt om de ontstane problemen te verhelpen, bestaat voor de opdrachtgever de mogelijkheid om een klacht in te dienen.

Artikel 10: Wettelijk recht

Voor gevallen die niet zijn voorzien in deze algemene voorwaarden geldt het Nederlands recht.